

이카운트 이용 약관

본 약관은 (주)이카운트(이하 "이카운트")와 "이카운트"가 제공하는 제품, 소프트웨어, 인적 서비스 등(이하 "서비스")을 사용하는 주체(개인, 회사, 고용인, 대리인을 포함하되, 이에 한하지는 않음. 이하 "고객")간 의무와 권리를 규정한다.

제1조 (가입 신청과 승인)

"고객"은 "이카운트"가 제공하는 온라인 웹 사이트에서 온라인이용약관과 업무처리규칙 및 SLA에 동의함으로써 가입신청을 완료하고 "이카운트"는 특별한 사정이 없는 한 지체없이 승인하여야 한다.

제2조 (의무)

- "이카운트"는 계약이 종료 또는 해지될 때까지 "서비스"를 원활하게 제공한다.
- "고객"은 "이카운트"가 정한 "서비스" 이용 대가를 기한 내에 지불한다.

제3조 (사용을 돕기 위한 혜택)

- 방문교육 : "이카운트"는 2회 무료로 고객사에 방문하여 교육을 제공한다.(일부 도서 산간 지역은 원격교육 제공)
- 전화상담 : "이카운트"는 Call-Back("고객"이 요청하면 상담원이 전화를 하여 상담) 방식으로 평일 9시부터 24시까지 전화상담을 제공하며, 토요일,일요일은 9시부터 오후 18시까지 제공한다. 다만, "이카운트" 사정에 따라 상담방식과 시간은 향후 변경될 수 있다.
- 기타 : 약 3,000 여개의 교육 동영상과 1,000개의 문서 매뉴얼을 온라인으로 제공한다.

제4조 (서비스 이용 대가)

- 가입비 : "고객"은 가입과 동시에 220,000원(VAT 포함)을 1회 납부하며, 방문교육을 받거나 가입 후 7일이 경과하면 환불되지 않는다.
- ERP 사용료 : "고객"은 매월 25일까지 44,000원(VAT 포함)을 납부한다.
- 부가서비스 : "고객"은 ERP와 편리하게 연계되는 다음의 서비스를 부가적으로 이용할 수 있다.

A. 그룹웨어(선택)

: 5 User 당 / 50GB 제공. 매월 11,000원(VAT포함)

B. 웹메일(선택)

: 10 User 당 / 20GB 제공. 매월 5,500원(VAT포함)

제5조 (해지와 데이터 백업)

- "고객"은 언제든지 계약해지(탈퇴)를 요청할 수 있으며 "이카운트"는 데이터 백업 기능을 제공하여 "고객"이 사용 중 입력한 데이터를 엑셀 등의 형식으로 내려받을 수 있도록 한다.
- "이카운트"는 탈퇴한 "고객"의 데이터를 3개월 간 보관 후 삭제한다. "고객"은 탈퇴 후 3개월 이내 재가입 시 기존 데이터를 연속하여 사용할 수 있다.

제6조 (비밀유지)

"이카운트"는 업무상 알게된 "고객"의 기밀을 정당한 이유 없이 타인에게 누설하거나 도용해서는 안 된다.

제7조 (기타)

본 약관과 "이카운트" 웹 사이트에 게재된 온라인 약관의 내용이 상충할 경우, 온라인 약관을 우선한다.

20 . . .

"고객"

상호명

이카운트 영업/교육자가 자필로 작성

사업자등록번호

이카운트 영업/교육자가 자필로 작성

"이카운트"

220-81-65848

(주)이카운트 김신태

서울시 강동구 고덕비즈센터로8길 84

서비스 소프트웨어개발부
온라인정보제공

영업자 또는 교육자 이름

자필로 작성